



Zgłoszenie reklamacyjne wyślij na adres:
reklamacje@skiteam.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Adres do wysyłki towaru:

SKI TEAM Polska sp. z o.o. ul. Komitetu Obrony Robotników 36/38, 02-146 Warszawa

Imię i nazwisko Reklamującego: _____

Adres Reklamującego: _____

Numer telefonu: _____ **Adres mailowy:** _____

REKLAMOWANY TOWAR

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego w dniu _____, z tytułu:

- Gwarancję producenta Niezgodności towaru z umową

Nazwa produktu: _____

Numer paragonu/dokumentu zakupu: _____

Data wystąpienia usterki: _____

ŻĄDANIE:

(Zaznacz jedno lub więcej żądań zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta)

- naprawa wymiana obniżenie ceny odstąpienie od umowy (zwrot ceny)

Opis reklamacji: _____

Data i podpis: _____

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ski Team Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. 17 Stycznia 36/38, 02-146 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000453864, NIP 522-30-04-888, REGON: 146592183, kapitał zakładowy 300.000,00 zł, kontakt: biuro@skiteam.pl, 22 846 57 87.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na ochronie przed nieuzasadnionymi reklamacjami i dochodzeniem roszczeń).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Brak podania danych może uniemożliwić jego rozpatrzenie.
4. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpoznania reklamacji, a po jego zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (np. 5 lat) lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Ma Pani/Pan prawo żądania informacji o swoich danych osobowych oraz podmiotach, którym zostały one udostępnione.

WYCIĄG Z REGULAMINU SKLEPU SKI TEAM REKLAMACJE

1. Sprzedawca odpowiada względem Klienta, w razie braku zgodności towaru z umową. Zasady odpowiedzialności Sprzedawcy określają przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności produktu z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili, chyba że termin przydatności produktu do użycia określony przez Sprzedawcę jest dłuższy.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z Umową Konsument ma prawo żądać: (i) nieodpłatnej naprawy lub wymiany towaru na zgodny z umową, (ii) obniżenia ceny towaru lub odstąpienia od umowy, jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe, nadmiernie kosztowne lub niemożliwe do dokonania w rozsądnym czasie. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada Towaru jest nieistotna.
4. W celu zgłoszenia niezgodności produktu z umową (zgłoszenia reklamacji), Klient powinien: (i) opisać wadę i podać datę jej stwierdzenia, (ii) zgłosić wybrane żądanie, (iii) wykazać zawarcie umowy sprzedaży ze Sprzedawcą (np. podać numer Zamówienia, dołączyć kopię paragonu lub faktury VAT, dołączyć wydruk z karty płatniczej), (iv) podać dane kontaktowe oraz (v) wskazać preferowany sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji.
5. W celu rozpatrzenia reklamacji, zalecane jest dostarczenie produktu Sprzedawcy, aby umożliwić jego zbadanie. Produkt może być dostarczony do dowolnego Sklepu stacjonarnego Sprzedawcy lub wysłany na adres: Ski Team Polska sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 36/38, 02-146 Warszawa.
6. Koszty związane z doprowadzeniem towaru do zgodności z umową, w tym transport i demontaż, ponosi Sprzedawca, chyba że strony postanowią inaczej.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.